

PROVÁDĚNÍ ODEČTŮ

Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění.

Odečty vodoměrů jsou prováděny zaměstnanci naší společnosti 4x za rok podle harmonogramu odečtů.

Podle zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění, je zákazník povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru. Pokud vás odečítač vodoměrů nezastihne, vhodí vám do schránky „ODEČTOVÝ LÍSTEK“ a vy můžete nahlásit tzv. **samoodečet vodoměru**.



ODEČTOVÝ LÍSTEK“ obsahuje informace o tom, jakým způsobem nám máte stav vodoměru sdělit.

- Tel. 774 216 307 (**pouze SMS!!!!**, hlasová schránka)
- Tel. 554 751 601 (volat 6.00-14.00 hod)
- **E-mail: odecet.vodomeru@seznam.cz**
- **Zákaznický portál MOJE VODNÉ A STOČNÉ** (www.tsvrbno.cz)
- Je možné také stav poslat na odečtovém lístku poštou, případně pouze vložit do schránky ve vchodu TS (nezapomeňte vyplnit jméno s adresou).

Neodešle-li odběratel odečet vodoměru do uvedeného termínu, vyúčtuje se spotřeba průměrem za předchozí období a na reklamace nebude brán zřetel.

Odečty nahlaste nejpozději do:

31.3.

30.6.

30.9.

31.12.

Děkujeme Vám za spolupráci